

KURULUM KİTAPÇIĞI

SPA 3000

Analog Telefon Adaptörü (ATA)

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	2
SPA 3000 DONANIM GENEL BAKIŞ.....	2
KURULUM	3
GELİŞMİŞ AYARLAR	5
IP Adresi Verilmesi ve IVR (Interactive Voice Response) Menüsü	
Çalışma	
Sorun Giderme	
SIKÇA SORULAN SORULAR.....	9

1. Giriş

Yeni nesil telefon hizmetlerinde Borusan Telekom’u tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

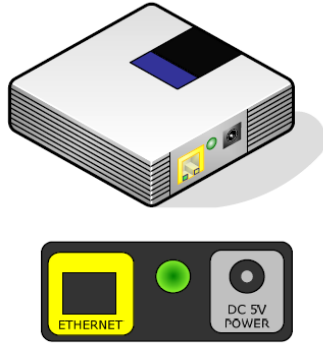
Satın almış olduğunuz Linksys SPA-3000 ATA cihazı ile Borusan Telekom’un sunmuş olduğu uzak mesafe (şehirlerarası, uluslararası ve GSM) ve ileride kullanıma açılacak şehiriçi telefon hizmetlerinden faydalanabileceksiniz.

Bu doküman Linksys SPA-3000 cihazının Borusan Telekom ses şebekesini kullanarak ses çağırısı yapabilmesi için gerekli temel bilgileri içermektedir. Ürüne, Borusan Telekom tarafından önceden bazı konfigürasyonlar yüklenmiştir. Fakat her kurulum ortamı ve abonelik farklı konfigürasyonlar içerebileceğinden kurulum sırasında bazı ek adımlara ihtiyaç olabilecektir.

2. SPA-3000 Donanım Genel Bakış

SPA-3000 data, ses, elektrik bağlantıları ve durum bildirim için aşağıdaki arabirimlere sahiptir:

Sol Yandan Görünüş



- **Ethernet RJ-45 arabirimi**

Bu arabirim data bağlantısı için kullanılmaktadır. Modeminiz ya da ethernet switch/hub’ınız üzerindeki uygun ethernet (LAN) portuna bağlanmalıdır. Standart RJ-45 konnektörlü ethernet kablosu ile birlikte kullanılmalıdır. Bağlantı şekilleri “Kurulum” bölümünde daha detaylı olarak anlatılmıştır.

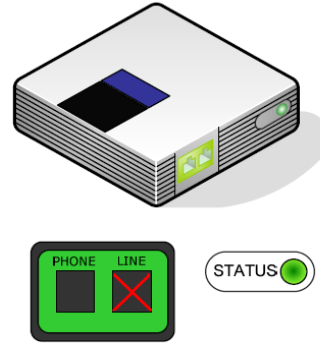
- **5 Volt güç adaptörü girişi**

Ürünle birlikte gelen güç adaptörünün bağlanacağı arabirimdir. Farklı bir güç adaptörü kullanmayınız.

- **Act LED**

Cihazın genel durumu ve Ethernet arabiriminin çalışması ile ilgili bilgi vermektedir.

Sağ Yandan Görünüş



- **Phone arabirimi**

Bu arabirim standart RJ-11 telefon soketi kabul eder. “Phone” etiketli arabirime telefon bağlanmalıdır (Kutunuzdan çıkan telefonu RJ-11 kablo yardımıyla bu porta bağlayınız).Bağlantı şekilleri “Kurulum” bölümünde daha detaylı olarak anlatılmıştır.

- **Line arabirimi**

“Line” etiketli arabirime herhangi bir bağlantı yapılmamalıdır.

- **Status LED**

Cihazın genel durumu ve telefon bağlantıları ile ilgili bilgi vermektedir.

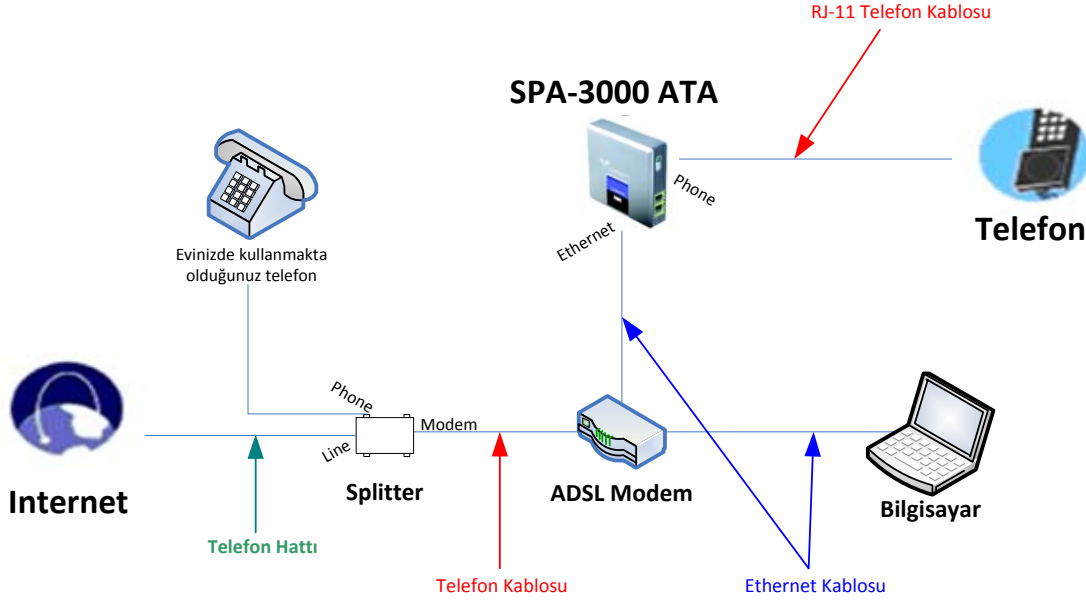
Şekil 1-SPA 3000 Donanım Genel Bakış

3. Kurulum

Lütfen aşağıdakilerin kutu içinden çıktığını kontrol ediniz.

- Analog Telefon Adaptörü (Sipura SPA-3000)
- Ethernet Kablosu
- RJ-11 Telefon Kablosu
- Güç Adaptörü
- Hızlı Kurulum
- Kurulum Kitapçığı

Şekil 2’de kurulum tamamlandıktan sonraki bağlantı diyagramı görülmektedir.



Şekil 2- Kurulum Tamamlandığında Olması Gereken Bağlantı Diyagramı

SPA-3000'in bağlantısı:



Şekil 3-SPA 3000 Telefon Kablosu Bağlantısı

SPA'nın kutusunda yer alan RJ-11 Telefon Kablosunun bir ucunu telefon makinenize, diğer ucunu SPA'nın "Phone" etiketli girişine bağlayın.

SPA'nın "Line" etiketli girişine herhangi bir bağlantı yapmayın ("Line" portu aktif olmadığı için kullanılmayacaktır).



Şekil 4-SPA 3000 Ethernet Kablosu Bağlantısı

SPA'nın kutusunda yer alan Ethernet Kablosunun bir ucunu SPA'nın "Ethernet" girişine, diğer ucunu ADSL modeminizin ya da switch/hub cihazınızın uygun ve boş ethernet girişine bağlayınız.



Şekil 5-SPA 3000 Güç Kablosu Bağlantısı

SPA güç adaptörü, Türkiye için uygun bir arabirim ile kutulanmıştır. Bu arabirimi güç adaptörüne takarak SPA'nın "Power" girişine bağlayınız ve adaptörü de uygun bir prize takınız.

Tüm bağlantılar doğru şekilde yapıldıktan sonra olması gereken yapı yukarıda Şekil 2'de gösterilmiştir. Bundan sonra SPA-3000 Borusan Telekom Provizyon Sunucusuna bağlanarak kendisine ait konfigürasyonu otomatik olarak üzerine yükleyecektir. Bu işlem yaklaşık 5 dakika sürecektir, bu esnada herhangi bir işlem yapmanıza gerek yoktur.

NOT: Tüm işlemlerin doğru yapılması durumunda telefonunuzun ahizesini kaldırdığınızda çevir sesi alacak ve aramalarınızı Borusan Telekom üzerinden yapmaya başlayacaksınız.

LED'lerin anlamları:

ACT LED: SPA-3000'e elektrik verildiğinde cihaz hazır durumda ise sabit olarak yeşil yanar. Ethernet ile ilgili aktivite olduğunda LED yanıp sönecektir.

STATUS LED: Cihaz açılırken ve dinamik IP alımı sırasında yavaşça yanıp sönecektir. Eğer cihazın açılmasında ve IP almasında problem yoksa cihaza elektrik verildikten 10-20 sn. sonra sönecektir. Ayrıca cihazın "phone" portuna bağlı telefonun ahizesi kaldırıldığında sabit bir şekilde yanmaya başlayacaktır.

GELİŞMİŞ AYARLAR

UYARI: Normal şartlarda Gelişmiş Ayarlar'ın kullanımına gerek yoktur. Hatalı kullanımında SPA-3000 üzerindeki konfigürasyonu kaybedebilir.

1. IP Adresi Verilmesi ve IVR (Interactive Voice Response) Menüsü

Borusan Telekom tarafından cihazınıza yapılan ön-yükleme ayarları, cihazın Ethernet ağındaki bir DHCP sunucudan (Dynamic Host Configuration Protocol) IP adresi, subnet mask, gateway, DNS Server IP adresi gibi parametreleri alabilecektir.

Cihazınızın IP alıp almadığını, aldıysa hangi IP'yi aldığını kontrol etmek için cihazın içinde bulunan IVR'ı (Interactive Voice Response-Sesli Yanıt Sistemi) kullanabilirsiniz.

IVR'a ulaşmak için cihaza bağlı telefon kaldırılır ve "****" (4 kez *) tuşlanır. Cihazın içindeki İngilizce sesli yanıt sistemi sizi karşılayacaktır. Aşağıdaki tabloda IVR'ın kabul ettiği komutlar ve açıklamaları yer almaktadır:

Menünün herhangi bir yerinden ana menüye dönebilmek için “*” tuşlanması yeterlidir. Herhangi bir komuttan sonra komutun SPA tarafından işlenebilmesi için komutu “#” ile sonlandırmak gereklidir.

YAPILACAK İŞLEM	KOMUT	SEÇENEKLER	AÇIKLAMA
IVR'a Girmek	****	-	Bu komut cihazın IVR menüsüne girmek için kullanılır. Sesli yanıt sistemi İngilizcedir ve karşılama mesajı: "Configuration menu. Please enter option followed by the # (pound) key or hang up to exit." dir.
DHCP Kontrolü	100#	-	Bu komutu DHCP'nin açık olup olmadığını kontrol etmek için kullanınız. Eğer ağınızda DHCP var ise DHCP'yi açık olarak bırakınız, eğer yok ise DHCP'yi kapatmanız gerekecektir.
DHCP Etkin/Etkin Değil	101#	1# Aktif ,1 save 0# Pasif ,1 save	Eğer ağınızda DHCP Sunucusu yok ise 0 ile DHCP'yi pasif duruma getiriniz.
IP Adresi Kontrolü	110#	-	Cihazın mevcut IP adresini öğrenmek için bu komutu kullanınız.
Statik IP Adresi Verme	111#	Telefonunuzun tuş takımını kullanarak IP adresini giriniz, nokta yerine "*" tuşlayınız.	Statik IP verebilmek için önceden DHCP'nin pasif hale getirilmesi gerekmektedir. Eğer DHCP aktif ise "Invalid Option" yanıtını duyacaksınız.
Subnet Mask kontrolü	120#	-	Cihazın mevcut subnet mask'ını öğrenmek için bu komutu kullanınız.
Subnet Mask girilmesi	121#	Telefonunuzun tuş takımını kullanarak subnet mask'ını giriniz, nokta yerine "*" tuşlayınız.	Subnet mask girebilmek için önceden DHCP'nin pasif hale getirilmesi gerekmektedir. Eğer DHCP aktif ise "Invalid Option" yanıtını duyacaksınız.
Ağ geçidi kontrolü	130#	-	Cihazın mevcut ağ geçidini öğrenmek için bu komutu kullanınız.
Ağ geçidi girilmesi	131#	Telefonunuzun tuş takımını kullanarak ağ geçidini giriniz, nokta yerine "*" tuşlayınız.	Ağ geçidini girebilmek için önceden DHCP'nin pasif hale getirilmesi gerekmektedir. Eğer DHCP aktif ise "Invalid Option" yanıtını duyacaksınız.

Tablo 1-SPA 3000 IVR Menüsü

Örneğin, cihazınızın IP adresini öğrenmek için: Telefonunuzun ahizesini kaldırın, meşgul sesi vs. önemsemeden “****” tuşlayın, "Configuration menu. Please enter option followed by the # (pound) key or hang up to exit" ilk olarak duymanız gereken IVR sesidir.

“110#” tuşlayın, İngilizce olarak cihazınızın IP adresinin digitlerini duyacaksınız. IVR tarafından belirtilen IP adresini not ediniz. Daha sonra ahizeyi yerine koyarak telefonu kapatabilirsiniz. Eğer IP adresini “0.0.0.0” olarak duyarsanız cihazınız IP adresi almamış demektir (bu durumda cihaza IVR yardımıyla IP verebilir, www.alodsl.com sitesinin “Sıkça Sorulan Sorular” kısmından yardım alabilir ya da 0212 444 0 238 no’lu Borusan Telekom Yardım Masa’sını arayabilirsiniz).

2. Çalışma

SPA'nın network bağlantıları doğru bir şekilde yapıldığında, SPA, Borusan Telekom'da çalışır vaziyette tutulan bir konfigürasyon sunucusuna bağlanarak aboneliğinizin aktif edilme aşamasında verdiğiniz bilgileri de içeren yeni konfigürasyonunu kendine otomatik olarak yükleyecektir.

Konfigürasyonu doğru yapılmış SPA, Borusan Telekom'un hizmet vermiş olduğu şehirlerarası, milletlerarası ve mobil çağruları Borusan Telekom'a yönlendirecektir. (Güncel operatör listesi için www.borusantelekom.com ya da www.alodsl.com sitelerini ziyaret edebilirsiniz)

Diğer çağruları (Şehiriçi çağrılar, 11811, 112 gibi 1xx çağruları, 08*, 09* gibi özel çağrılar vs.) ise daha önce kullanmakta olduğunuz telefondan yapmaya devam edebilirsiniz.

NOT: Borusan Telekom, mevcut durumda uzak mesafe telefon hizmetleri (şehirlerarası, uluslararası ve sabitten GSM'e) verme yetkisine sahiptir; Sabit Telefon Hizmeti (STH) Lisansı aldıktan sonra şehir içi ses hizmeti de sunabilecektir.

SPA'ya bağlı telefon ahizesinden gelen çevir sesi standart telefon hattı sesinden farklı frekansta biraz daha ince bir çevir sesi tonudur.

Eğer meşgul tonuna benzer bir ton alıyorsanız ya da hiç ses gelmiyorsa kurulumla ilgili bir sorun var demektir. Lütfen “**Sorun Giderme Bölümü**” nü okuyunuz.

3. Sorun Giderme

1. Kurulumu tamamladım ancak telefonun ahizesini kaldırdığımda hiçbir ses duymuyorum

- Telefonunuzun SPA'nın “Phone” girişine doğru bir şekilde bağlandığından emin olun.
- SPA ve telefonunuz arasındaki RJ-11 telefon kablosunu SPA'dan çıkartıp tekrar yerine takın.
- Telefonunuzun “tone” lu arama modunda ayarlandığından emin olun.
- SPA'nın güç arabiriminin kablosunu çıkarıp, 5 saniye sonra takın ve 2 dakika sonra yeniden arama yapmaya çalışın.

2. Kurulumu tamamladım ancak telefonun ahizesini kaldırdığımda hiçbir ses duymuyorum

- Borusan Telekom aboneliğinizi açtırdığınızdan emin olun.
- SPA'nın güç arabiriminin kablosunu çıkarıp, 5 saniye sonra takın ve 2 dakika sonra yeniden arama yapmaya çalışın.
- Ethernet kablosunun doğru bir şekilde takılıp takılmadığını kontrol edin. Ethernet girişinin yanındaki ACT LED'i düzensiz aralıklarla yanıp sönüyor olmalıdır.
- SPA'nın IP adresini doğru bir şekilde aldığından ve internete çıkabildiğinden emin olun. Gerekirse ethernet kablosunun SPA'nın ethernet girişine bağlı ucunu buradan çıkartarak bir bilgisayara takın ve kontrolü bu şekilde yapın (interneteye çıkıp-çıkamadığınızı kontrol etmek için www.whatismyip.com adresine girerek "Your IP Address Is X.X.X.X" yazdığına emin olun).

3. Telefonun ahizesini kaldırdığımda ya da herhangi bir numarayı çevirdikten sonra sürekli meşgul sesi duyuyorum.

- Borusan Telekom aboneliğinizi açtırdığınızdan emin olun.
- SPA'nın güç arabiriminin kablosunu çıkarıp, 5 saniye sonra takın ve 2 dakika sonra yeniden arama yapmaya çalışın.
- Ethernet kablosunun doğru bir şekilde takılıp takılmadığını kontrol edin. Ethernet girişinin yanındaki ACT LED'i düzensiz aralıklarla yanıp sönüyor olmalıdır.
- SPA'nın IP adresini doğru bir şekilde aldığından ve internete çıkabildiğinden emin olun (interneteye çıkıp-çıkamadığınızı kontrol etmek için www.whatismyip.com adresine girerek "Your IP Address Is X.X.X.X" yazdığına emin olun).

4. Telefon ettiğimde karşı taraftan hiçbir ses gelmiyor ya da karşı taraftan çalma sesi geliyor fakat karşı taraf telefonu açtığında ses gidip gelmiyor.

- ADSL modeminizle ilgili konfigürasyon yapmak gerekebilir. Modemleri üzerinde firewall ve security ayarlarıyla ilgili düzenleme yapan kullanıcıların aşağıdaki portları firewall/security kısmında açmaları gerekmektedir (Detaylı bilgi için www.alodsl.com adresini ziyaret ediniz).
 - Port:**5060** Protokol:**UDP** (Sinyalleşme için)
 - Port:**16384-16482** Protokol:**UDP** (RTP için)

5. Telefon görüşmesi sırasında bazı heceleri ya da kelimeleri duyamıyorum.

- ADSL hattınız yoğun olarak kullanılıyor olabilir. Telefon görüşmesi yaparken internet bağlantınızı kullanan diğer programları kapatmanız gerekebilir. Örneğin internetten dosya indiriyorsanız yavaşlatın ya da durdurun.

SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Aramaları nasıl yapacağım?

- SPA'nın "Phone" etiketli girişine bağladığınız telefonunuzun ahizesini kaldırarak, tüm şehirlerarası, milletlerarası ya da mobil aramalarınızı Borusan Telekom üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

Diğer çağrılar (Şehirçi çağrılar, 11811, 112 gibi 1xx çağrılar, 08*, 09* gibi özel çağrılar vs.) ise daha önce kullanmakta olduğunuz telefondan yapmaya devam edebilirsiniz.

2. İnternet bağlantım kesildiğinde arama yapmaya devam edebilir miyim ?

- Hayır. Arama yapabilmeniz için internet bağlantınızın aktif olması gerekmektedir.

3. Bilgisayarımda İnternet'i kullanırken telefonla arama yapabilir miyim?

- Evet. İnterneti kullanırken de arama yapabilirsiniz. Ancak kullanım yoğunluğunuza bağlı olarak ses kalitesinde sorunlar yaşayabilirsiniz. Ses kalitesiyle ilgili sorun yaşadığınızda lütfen öncelikle internetten dosya indiriyorsanız bunu yavaşlatın ya da durdurun.

4. Bir başka AloDSL abonesini arayabilir miyim?

- Evet. AloDSL abonesi olduğunuzu bildiğiniz birisini sadece numarasını çevirmek suretiyle Borusan Telekom üzerinden çok daha ucuza arayabilirsiniz. (AloDSL aboneleri arasındaki tarifeler için lütfen www.alodsl.com sitesini ziyaret edin)